



BA technologies ApS

Salgs- og leveringsbetingelser

Version: april 2026

BA technologies ApS · Agerhatten 5G · 5220

Odense SØ · +45 8880 7580 ·

info@batechnologies.dk

1 Generelt

1.1 Anvendelse — Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for enhver aftale mellem BA technologies ApS ("BA") og kunden ("Kunden") om levering af produkter og/eller services. Fravigelser gælder kun, hvis de er aftalt skriftligt mellem parterne.

1.2 Definition – Kunden — Den fysiske og/eller juridiske person, herunder, men ikke begrænset til, bygningsejer, ejendomsadministrator, udlejer, forening og anden lignende aktør (erhvervsdrivende eller privat), der indgår aftale med BA om levering af BA's Produkter og/eller Services.

1.3 Definition – Produkter — Salg og levering af varer, herunder, men ikke begrænset til, målere, sensorer, termostater og dataopsamlingsenheder til Kunden.

1.4 Definition – Services — Salg og levering af tjenesteydelser, herunder, men ikke begrænset til, montering, klargøring, udskiftning af målere og sensorer m.v., installation og overvågning af netværksudstyr til dataopsamling, fjernaflæsning, lækage overvågning, general alarmering samt udarbejdelse og levering af forbrugsregnskaber samt digitale serviceydelser (fx flytteregnskaber, herunder via BA's IT-platforme (herunder Flexcom Energy Management System™) og online portaler

(herunder MitForbrug og Analyse platform BAMS).

1.5 Definition – Løbende aftale

— Tilbagevendende og løbende Services leveret på abonnementsvilkår.

2 Aftaleindgåelse

2.1 Tilbud, accept og ordrebekræftelse

— Tilbud afgives i DKK ekskl. moms og er gyldige i 60 dage, medmindre andet er angivet. Aftalen er først bindende for BA, når ordrebekræftelse er sendt til Kunden.

2.2 Forudsætninger

— Tilbud afgives under forudsætning af at Kundens el-, vand- og varmeinstallationer er lovlige, utærede, funktionsdygtige og tilgængelige. Hvis disse forudsætninger ikke er til stede, er tilbuddet ikke bindende for BA. I forbindelse med udskiftning/montage af varmemåler på Kundens radiatorer forudsættes det i specifikt at eksisterende montage ikke anvender gennemgående befæstning som kan lede til vandudledning ved demontering.

2.3 Ændringer og berigtigelse — Hvis et tilbud bygger på delvis besigtigelse eller Kundens oplysninger, har BA ret til at ændre tilbuddet, og – såfremt tilbuddet er accepteret – ret til at ændre aftalen for afvigelser i forudsætningerne for det oprindelige tilbud i forhold til de faktiske forhold. Åbenlyse fejl i tilbud/ordrebekræftelse kan korrigeres ved skriftlig meddelelse.

3 BA's rettigheder

3.1 Sikkerhed og tilbageholdelse — Hvis der er rimelig tvivl om Kundens betalingsevne eller -vilje, kan BA kræve forudbetaling eller betryggende sikkerhed eller bankgaranti og midlertidigt tilbageholde leverancer, indtil sikkerhed foreligger. Tilbageholdelse kan i så fald ske uden ret til kompensation for Kunden.

3.2 Overdragelse af rettigheder — BA er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra Kunden, at overdrage alle aftaler til tredjemand

under forudsætning af, at denne opfylder de i aftalen beskrevne forpligtelser overfor Kunden.

4 Kundens forpligtelser og rettigheder

4.1 Forpligtelser — Kunden skal betale fakturaer udstedt af BA til rette tid og rette sted. Kunden skal oplyse gyldige kontaktoplysninger (inkl. kontaktpersoner) ved projektopstart og holde dem ajour løbende. Kunden skal følge rimelige anvisninger fra BA og sikre, at nødvendige oplysninger for BA's leverancer er korrekte og rettidigt overleveres til BA.

4.2 Anvisninger — Kunden skal sikre, at alle oplysninger, som BA modtager, er fyldestgørende, ajourførte og korrekte. BA er ikke ansvarlig for Kundens fejlagtige, mangelfulde eller utilstrækkelige oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger til brug for levering af Services.

4.3 Rettigheder — Kunden har ret til at modtage de ydelser, som udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelse og aftalegrundlag. Der tilkommer i øvrigt Kunden de rettigheder, som udtrykkeligt er nævnt i Betingelserne.

5 Produkter og Services

5.1 Generelt — Ydelser er beskrevet i BA's tilbud. Oplysninger i annoncer, hjemmesider, generelt salgsmateriale m.v. er alene vejledende. Services der ikke er udtrykkeligt inkluderet i aftalegrundlag/tilbud, afregnes særskilt. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem BA og Kunden, gælder nedenstående vilkår for Produkter og Services.

5.2 Montage, adgang og service — Der skal være fri og uhindret adgang til installationer. Utilstrækkelig adgang giver BA ret til efter eget skøn at nægte at udføre det aftalte arbejde eller uden ret til kompensation for kunden eller at udføre arbejdet mod pristillæg pga. øget forbrugt arbejdstid. BA gennemfører varsling til beboerne som angivet i projektet. Ved

manglende adgang faktureres særskilt for nyt besøg/ny varsling efter prisliste. BA har ret til fuld betaling for planlagt, men ej udført arbejde som følge af manglende adgang eller Kundens forhold i øvrigt.

5.3 Installationsarbejde — I forbindelse med installationsarbejde (herunder løbende servicering) i og på Kundens ejendomme kan der forekomme kosmetiske skader som følge af den håndværksmæssige udførelse. Kunden skal tåle sådan skader og BA er ikke forpligtet til udførelse af efterreparationer og/eller malingsarbejde. Kunden skal ligeledes tåle kosmetiske farveforskelle på væg/loft/radiator mv. som kan opstå ved udskiftning af måler/sensor som har anden størrelse end eksisterende.

5.4 Forbrugsregnskaber og portal — Forbrugsregnskaber omfatter digital aflæsning (eller fysisk aflæsning, hvis relevant), udarbejdelse af digitale opgørelser til enheder samt fordelingslister til Kunden. Kunden leverer nødvendige stamdata, udgiftsoplysninger, aconto beløb og flytteinformation inden for nærmere aftalte frister.

5.5 EED og lovpligtige forbrugsoplysninger — BA's løsninger understøtter levering af de lovpligtige forbrugsoplysninger i medfør af gældende gennemførelse af Energy Efficiency Directive (EED), herunder månedlige oplysninger til beboere, i det omfang de tekniske og myndighedsmæssige krav er opfyldt. Eventuelle særydelser herudover afregnes efter prisliste.

5.6 Fejl, alarmer og serviceplan — BA og Kunden aftaler individuelt rammerne for udbedring af fejl, servicering, og håndtering af alarmer, så garanti og service planlægges og udføres hensigtsmæssigt i forhold til vigtighed, timing og økonomi. Udbedring og genetablering uden for garanti eller som skyldes forhold uden for BA's ansvar faktureres særskilt.

5.7 Drift, hosting og back-up — BA driver Flexcom Energy Management System™ som er en IT-plattform der drives via professionel data

hosting med høj tilgængelighed og løbende back-up af system og Kundens data. BA er ansvarlig for etablering, dokumentation og idriftsættelse af Kundens målere på denne platform.

5.8 Analyser, rapportering og alarmering —

Analyser, rapportering og alarmering baseret på Kundens data og leveret af BA stilles til rådighed som en service og supportfunktion og udgør ikke en garanti for korrekthed, fuldstændighed, realtidsovervågning eller forebyggelse af skader eller tab. Alarmer og rapporter kan være forsinkede, fejlbehæftet, ufuldstændige eller udeblive som følge af tekniske forhold, herunder fejl i målere, sensorer, installationer, kommunikation, analysemodeller eller IT-systemer.

Kunden er selv ansvarlig for overvågning og kontrol af egne installationer. Brug af analyser, rapportering og alarmering sker på Kundens eget ansvar.

6 Priser og betalingsvilkår

6.1 Priser og gebyrer — Serviceydelser følger BA's til enhver tid gældende prislister. Priser reguleres én gang årligt pr. 1. januar. Herudover kan BA foretage ekstraordinær regulering, hvis BA's omkostninger forøges som følge af Kundens forhold eller udefrakommende omstændigheder (fx ekstraordinære prisstigninger på materialer og råvarer, myndighedspålagte skatter og afgifter eller andre uforudsete begivenheder uden for BA's kontrol). Ud over priser kan BA opkræve miljø-, forsendelses- og ekspeditionsgebyrer i rimeligt omfang.

6.2 Betaling — Betalingsbetingelser er netto 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløber morarente 2% pr. måned fra forfald samt rykker- og inkassogebyrer efter renteloven. BA kan suspendere leverancer, indtil fuld betaling er sket. Løbende licenser og årlige fees faktureres i januar for et kalenderår ad gangen.

7 Levering, ejendomsret og risiko

7.1 Levering og ejendomsforbehold —

Leveringstider og projektudførelse sker efter nærmere aftale og planlægning mellem BA og Kunden. BA bevarer ejendomsretten til leverede produkter indtil fuld betaling er sket. Ved misligholdelse kan produkter tilbagetages for Kundens regning.

7.2 Data og udstyr —

Data genereret af BA's IT-systemer tilhører Kunden. Fysisk udstyr, der er købt og betalt af Kunden, tilhører Kunden. Udstyr, der er stillet til rådighed som led i en serviceaftale, forbliver BA's ejendom, medmindre Kunden frikøber udstyret efter særskilt aftale.

7.3 Immaterialretligheder og licenser —

BA besidder de immaterielle rettigheder til kommunikationsløsninger, dataopsamlingsudstyr og Flexcom Energy Management System™ samt relaterede services, herunder konstruktion, design og kildekode. BA kan som del af sine ydelser og Services anvende software fra 3.part som BA indestår for rettighederne for at kunne anvende dette. Kunden tildeles en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at anvende BA's software (og 3.parts software som måtte indgå) og tilhørende dokumentation i det omfang, det er nødvendigt for at bruge de aftalte ydelser. Licensen omfatter ikke ret til reverse engineering, dekompilering, underlicensering eller anden afledning, medmindre ufravigelig lov tillader det eller parterne udtrykkeligt aftaler andet. Alle forbedringer eller videreudviklinger af BA's løsninger, der opstår under samarbejdet, tilfalder BA. Dette påvirker ikke Kundens ejerskab til fysisk udstyr og til Kundens egne data.

7.4 Tilbudsmateriale —

Tegninger, tekniske løsningsforslag, beskrivelser, modeller og lignende, som udleveres vederlagsfrit i forbindelse med tilbud, forbliver BA's ejendom. Materialet må ikke misbruges eller videregives til

tredjemand og skal tilbageleveres til BA, såfremt tilbuddet ikke accepteres.

8 Forsinkelse

8.1 Hæveret — Forsinkelse berettiger ikke Kunden til at hæve aftalen, medmindre forsinkelsen varer mere end 30 dage efter skriftligt påkrav fra Kunden.

9 Mangler

9.1 Afhjælpning mv. — Ved mangler kan BA efter eget valg om-levere, afhjælpe eller yde forholdsmæssigt afslag.

10 Reklamation

10.1 Frister — Kunden skal undersøge leverancer uden ugrundet ophold. Reklamation over produkter skal ske senest 30 hverdage efter levering. For services senest 30 dage efter udførelse. Absolut reklamationsfrist er 2 år fra levering.

11 Produktgaranti

11.1 Periode og undtagelser — BA yder 12 måneders produktgaranti mod fabriktions- og materialefejl fra levering af varer. Garantien forudsætter, at defekt produkt returneres for undersøgelse. Garantien omfatter ikke almindelig slitage, fejlanvendelse, indgreb uden samtykke eller udefrakommende forhold (fx strøm-/temperaturforhold, aflejringer, kalk m.v.).

12 Returnering

12.1 Betingelser — Efter forudgående aftale kan ubrugte standardvarer returneres inden 30 dage mod et returfradrag på 20%. Special- og skaffevarer tages ikke retur. Eventuelle returleverancer sker for Kundens regning og risiko.

13 Ansvar og produktansvar

13.1 Ansvarsbegrænsning — BA er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med følgende

begrænsninger: BA er ikke ansvarlig for indirekte tab (herunder driftstab, tabt omsætning, tabt arbejdsfortjeneste, data, goodwill og lignende), medmindre BA har udøvet grov uagtsomhed. BA er ikke ansvarlig for skader forvoldt ved hærværk eller defekte installationer i tilknytning til de løsninger BA installerer for Kunden. Udbedring og genetablering i den forbindelse faktureres særskilt. BA's samlede erstatningsansvar er i øvrigt begrænset til et beløb svarende til prisen for den konkrete ydelse, hvorfra tabet udspringer; for forbrugsregnskaber dog højest honoraret for det pågældende regnskab.

13.2 Produktansvar — BA er ansvarlig efter ufravigelig lov om produktansvar. I det omfang loven tillader det, begrænses ansvaret til DKK 1 mio. pr. tingsskade og DKK 2 mio. pr. personskade. BA har tegnet erhvervsforsikring incl. produktansvar på DKK mio. 10,0.

14 Force majeure

14.1 Begivenheder — Ingen part hæfter for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for dennes rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til strejke, lockout, arbejdskonflikter, oprør, terrortrussel eller -angreb, epidemi/pandemi, brand, storm, oversvømmelse, naturkatastrofer, eksplosions- eller forsyningssvigt, sammenbrud af produktionsanlæg, alvorlige IT- eller telekommunikationssvigt, materialebrist samt myndighedspålagte foranstaltninger.

14.2 Varighed og ophør — Varer force majeure i mere end 60 dage, kan hver part helt eller delvist hæve den berørte aftale uden ansvar. Ved ophør bortfalder parternes forpligtelser for den berørte del, uden at dette påvirker allerede forfaldne betalinger.

15 Varighed og opsigelse (løbende services)

15.1 Abonnementsvilkår — Løbende drift/licenser leveres i abonnementsperioder på

12 måneder. Første abonnementsperiode er uopsigelig. Aftalen fornyes automatisk 12 måneder ad gangen, medmindre opsagt skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af den igangværende periode. BA kan opsig samarbejdet med 3 måneders varsel.

16 Misligholdelse

16.1 Ophævelse — BA kan ophæve samarbejdet med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling 30 dage efter forfald, insolvens/rekonstruktion eller grov/gentagen tilsidesættelse af Kundens forpligtelser. Ved ophævelse bortfalder BA's pligt til at levere ydelser.

17 Data, databeskyttelse og leverandørskifte

17.1 Roller og aftaler — Parterne er enten fælles dataansvarlige (for fælles formål) eller etablerer et databehandlerforhold (BA som databehandler) afhængigt af de konkrete ydelser. Roller og pligter fastlægges i en særskilt aftale om fælles dataansvar og/eller databehandleraftale ("DPA"), der udgør en integreret del af aftalen i overensstemmelse med GDPR[1] og databeskyttelsesloven[2].

17.2 Exit – leverandørskifte (BA's forpligtelser) — Ved leverandørskifte forpligter BA sig til uden unødigt ophold og senest 15 arbejdsdage efter Kundens anmodning at udlevere alle relevante drifts- og forbrugsdata i åbne og almindeligt anvendte formater (herunder OMS), samt at udlevere nødvendige krypteringsnøgler for Kundens målere, i det omfang BA lovligt råder herover. Standard dataudtræk leveres uden beregning. Yderligere konvertering, kvalitetssikring eller migreringsbistand leveres efter medgået tid i henhold til BA's prisliste.

17.3 Exit – leverandørskifte (Kundens forpligtelser) — Kunden forpligter sig ved leverandørskifte til at levere til BA de stam- og målerdata samt krypteringsnøgler, som BA som

tiltrædende leverandør måtte kræve i det omfang Kunden lovligt råder herover.

18 Ændringer i betingelser og ydelser

18.1 Varsling og accept — BA kan ændre Betingelserne, ydelser og priser. Ændringer, der væsentligt forøger Kundens forpligtelser, varsles med mindst 3 måneder før ikrafttrædelse. Fortsat bestilling eller anvendelse efter ikrafttrædelse udgør accept.

19 Lovvalg og værneting

19.1 Forum — Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af eller vedrører aftalen, afgøres ved voldgift eller ved Sø- og Handelsretten.

Fodnoter

[1] Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (GDPR).

[2] Lov nr. 502 af 23/05/2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).